



OPTIMISER SON BENCHMARKING

Objectifs

- Identifier et cibler sa concurrence.
- Analyser les informations recueillies.
- Mettre en place des actions correctives.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire.

Programme

1 – PRESENTATION ET APPLICATIONS

- Les principes
- Comprendre les enjeux du benchmark :
 - Les actions sur les coûts ou les délais
 - L'amélioration des produits ou services
- Les champs d'application
- Le code de déontologie

2 – LA CONCEPTION D'UN PROJET BENCHMARK

- L'utilisation du benchmark dans la stratégie et les résultats de l'entreprise,
- Les méthodes :
 - Les concurrents directs,
 - L'interne et l'externe,
 - Le benchmark orienté fonction,
- Les conditions de réussite :
 - les 4 phases et les 10 étapes du processus
 - les meilleures pratiques : poser clairement les problèmes et dysfonctionnements, fixer le cadre, établir des indicateurs de performances

3 – LA REALISATION DU PROJET

- Le choix des partenaires,
- Les sources d'informations (où rechercher l'information : Internet, presse spécialisée, etc.),



- Nommer le responsable de projet, constituer une équipe dédiée,
- Mettre en place d'un comité de pilotage.

4/ L'EXPLOITATION DES DONNEES

- Mesurer des écarts de performance
- Identifier les causes de non performance
- Fixer les futurs niveaux de performance
- Plan d'actions et d'évaluation
- Communiquer les résultats
- Mettre en place un tableau de suivi d'amélioration

5/ UN OUTIL DE PROGRES ET D'INNOVATION PERMANENT

- Benchmark et communication interne
- Conduite du changement
- Knowledge management

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Questionnaire adressé aux participants 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes.

Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)

Consultants sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques, expertise métier et expériences professionnelles

Suivi et Evaluation

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation

Evaluation à chaud et à froid assurée par le cabinet CESMA

Durée

3 Jours